

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

"reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras" (Taylor y Bogdan, 1992:101)

Adecuadas para:

- * intereses claros y definidos
- * las personas y/o escenarios no son accesibles de otro modo
- * emplear eficazmente el tiempo, el entrevistador siempre que está con los entrevistados recoge información
- * la investigación depende de varios escenarios y/o personas
- * se buscan experiencias humanas subjetivas

Características:

- el entrevistador busca acercarse a las ideas y opiniones de los otros
- es una entrevista informal, abierta y flexible
- tiene un propósito explícito
- se ofrecen explicaciones sobre la finalidad y sobre lo que esperamos
- los entrevistados se expresan con sus propias palabras
- en el diálogo establecido el entrevistador pregunta y el entrevistado responde
- el entrevistador muestra interés en la conversación y busca la repetición de lo que ha afirmado el entrevistado

DESARROLLO DE LA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

- Relación entrevistador-entrevistado: confianza
desconfianza mutua □ exploración □ cooperación □ participación
- Comienzo de la entrevista
información general, descriptiva, fácil □ seguridad □ información concreta, profunda
- Clima de confianza e interacción:
 - No emitir juicios
 - Permitir que hable
 - Insistir sobre lo que ha dicho
 - Mostrar interés
 - Sensibilidad
- Tipo de preguntas:
 - respecto al contenido
 - respecto al formato
- Respuesta del entrevistado
- Registro de la entrevista:
 - utilización de grabadoras, siempre que esté de acuerdo
 - notas de campo (solas o combinadas)
 - diario del entrevistador

Tipos de preguntas:

Respecto al CONTENIDO

- **Biográficas:** *¿cuántos años llevas trabajando?*
- **Sensoriales:** *¿qué ves cuando entres en la sala de profesores?*
- **Experienciales:** *¿qué harías para conseguir un buen ambiente en las reuniones de evaluación?*
- **Sentimientos:** *¿qué sentimientos te producen las juntas de evaluación?*
- **Conocimientos:** *¿qué normativa regula la evaluación?*
- **Opinión:** *¿cómo valoras la evaluación interna de tu centro?*

Respecto al FORMATO

· **Descriptivas**, interesan descripciones amplias que faciliten un acercamiento al tema. Se distinguen preguntas de:

- **gran recorrido**. Descripción sobre características amplias: *¿cómo es tu escuela?*
- **mini recorrido**. Descripción sobre características más concretas: *¿cómo es tu clase?*
- **lenguaje nativo**. Se pide una descripción con su lenguaje: *¿cómo lo dirías tú?*
- **experiencia**. Descripción de cómo le afecta, se busca el incidente crítico. *¿cómo es su experiencia con el método?*
- **ejemplo**. *¿podría ponerme un ejemplo?*

Respecto al FORMATO

- **Estructurales**, sirven para comprobar la información facilitada anteriormente y descubrir nuevas ideas
 - **verificación**, se formulan para confirmar o rechazar
 - **sobre términos inclusores**, para comprobar una categoría utilizada por el entrevistador: *tipos de trastornos de aprendizaje; ¿existen diferentes tipos...?*
 - **sobre términos incluidos**, para comprobar si un término forma parte de una categoría: *¿las dificultades de cálculo, lectura..., tienen algo en común?*
 - **de esquemas de sustitución**, se generan nuevos elementos partiendo de otros ya establecidos: *en la case de adultos hay gente que trabaja, ¿a quien más puedes incluir? a alumnos de graduado, del carnet de conducir*
 - **sobre tarjetas de clasificación**, hacen explícitos conceptos de una cultura, *diversas características de la evaluación, ¿representan todas las características de la evaluación en tu centro?*

Respecto al FORMATO

· **Cuestiones de contraste**, permiten descubrir las relaciones tácitas entre los términos

- **verificación**, buscan confirmar o rechazar similitudes o diferencias entre términos utilizados por el entrevistado

- **dirigidas**, se desarrollan a partir de un término utilizado por el entrevistado

- **diádicas**, se busca establecer contraste entre dos términos sin ninguna información de ellos: *¿qué diferencias hay entre estos dos términos?*

- **triádicas**, se pide comparación entre dos términos con un tercero

- **verificación de grupo**, se busca el contraste entre todos los términos que conforman un taxonomía

- **que siguen el juego de las 20 preguntas**, se buscan relaciones entre términos utilizados anteriormente

- **clasificación**, se establece un contraste de grados